

# RAZVOJ STANDARDNIH OPERATIVNIH PROCEDURA U BOSNI I HERCEGOVINI I NJIHOV ZNAČAJ U PRUŽANJU ZDRAVSTVENE NJEGE

Slađana Vranješ, Mirjana Janković



DRUGI SIMPOZIJUM MEDICINSKIH SESTARA I TEHNIČARA SA MEĐUNARODnim UČEŠĆEM  
U OKVIRU TREĆEG KONGRESA UDRUŽENJA ENDOSKOPSKIH HIRURGA SRBIJE

19-21.04.2023, BEOGRAD

# DEFINICIJA

- ❖ Standardne operativne procedure (SOP) pisani su set instrukcija, koji se slijede kako bi se na siguran i standardizovan način pružale usluge, bez negativnih efekata na zdravlje pacijenta, osoblja ili okruženja.
- ❖ Procedura je skup aktivnosti, koraka i procesa koji trebaju biti preduzeti određenim redoslijedom kako bi se postigao određeni cilj.
- ❖ Uvođenje odgovarajućih standarda i procedura bi značajno smanjilo opterećenost medicinskih tehničara čime bi se povećao stepen zadovoljstva na radu a **time** i efikasnost i efektivnost rada.

## ZNAČAJ

- Pružanje usluga na ujednačen i standardizovan način
- Poboljšanje sigurnosti i kvaliteta pruženih usluga
- Bolja organizacija rada
- Sprečavanje grešaka u procesu rada
- Zaštita medicinskih tehničara (pružaoca zdravstvene usluge)
- Zaštita korisnika (primaoca usluga)

# NASTANAK STANDARDNIH OPERATIVNIH PROCEDURA

U periodu od 2016. do 2022. godine je izrađeno ukupno 5 priručnika sa 279 SOP-ova, uz priloge i algoritme za pojedine SOP-ove.



# NASTANAK STANDARDNIH OPERATIVNIH PROCEDURA

- Prvi priručnik za medicinske sestre-tehničare Federacije Bosne i Hercegovine je razvijen 2017. godine za primarni nivo zdravstvene zaštite (I dio).
- Drugi priručnik sa standardnim operativnim procedurama za medicinske sestre i tehničare na nivou primarne zdravstvene zaštite za oblast polivalentne patronaže/sestrinstva u zajednici (II dio) razvijen je 2019. godine.
- U Republici Srpskoj je uz dogovor sa ostalim učesnicima projekta prvo razvijan priručnik za sekundarni i tercijarni nivo zdravstvene zaštite, napisan 2020. godine.
- Priručnik sa standardnim operativnim procedurama za sekundarni i tercijarni nivo zdravstvene zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine je razvijen 2022. godine, a iste godine u Republici Srpskoj iz oblasti zdravstvene njage za primarni nivo zdravstvene zaštite.

# STRUKTURA STANDARDNIH OPERATIVNIH PROCEDURA

Većina procedura, gdje je to bilo moguće, pisana je na isti način, odnosno svaka ima ujednačene osnovne dijelove a to su u priručniku koji je radila radna grupa imenovana od strane Federalnog ministarstva zdravlja:

- ✓ Opća izjava o politici,
- ✓ Područje primjene,
- ✓ Distribucija i nadzor,
- ✓ Procedura,
- ✓ Mjere opreza,
- ✓ Evidencija,
- ✓ Revizija

# STRUKTURA – primjer

## 23 PROCEDURA PRIPREME BOLESNIKA I ASISTIRANJA MEDICINSKE SESTRE/TEHNIČARA KOD IZVOĐENJA LUMBALNE PUNKCIJE

### 1. OPĆA IZJAVA O POLITICI

Lumbalna punkcija je postupak kojim se iz slabinskog (lumbalnog) dijela kralježnice, uzima likvor u dijagnostičke ili terapijske svrhe.

Cilj procedure je dati smjernice medicinskim sestrama/tehničarima o pravilnom, sigurnom, jedinstvenom načinu pripreme bolesnika, materijala i asistiranju tijekom izvođenja lumbalne punkcije.

### 2. PODRUČJE PRIMJENE

Procedura se primjenjuje u bolničkim organizacijskim jedinicama.

### 3. DISTRIBUCIJA I NADZOR

### 4. PROCEDURA

Lumbalnu punkciju indicira i izvodi liječnik, dok medicinske sestre/tehničari, provode pripremu bolesnika, materijala i asistiraju.

### 5. MJERE OPREZA

- Bolesnik je natašte osim kod hitnih stanja;
- dopustiti obrok bogat bjelančevinama i mineralima nakon jednog sata;
- nadzirati bolesnika kroz 24 sata i provjeravati tupfer na mjestu uboda (mogućnost spontanog istjecanja ascitesa);
- bol u trbuhu može ukazivati na akutni abdomen;
- ograničiti fizičku aktivnost bolesnika 24 sata nakon postupka;
- oprez kod bolesnika s trombocitopenijom i koagulopatijom.

### 6. EVIDENCIJA

Medicinska sestra/tehničar evidentira u raspoloživu sestrinsku dokumentaciju tijek provedenog postupka, vitalne parametre, vrijeme trajanja postupka, ukupnu količinu evakuiranog ascitesa, unesenu i izlučenu tekućinu, tjelesnu težinu prije i nakon postupka, te eventualne komplikacije.

### 7. REVIZIJA

Svake tri godine, po potrebi i ranije.

# V. ДИО

## ДИЈАГНОСТИЧКО-ТЕРАПИЈСКИ ПОСТУПЦИ

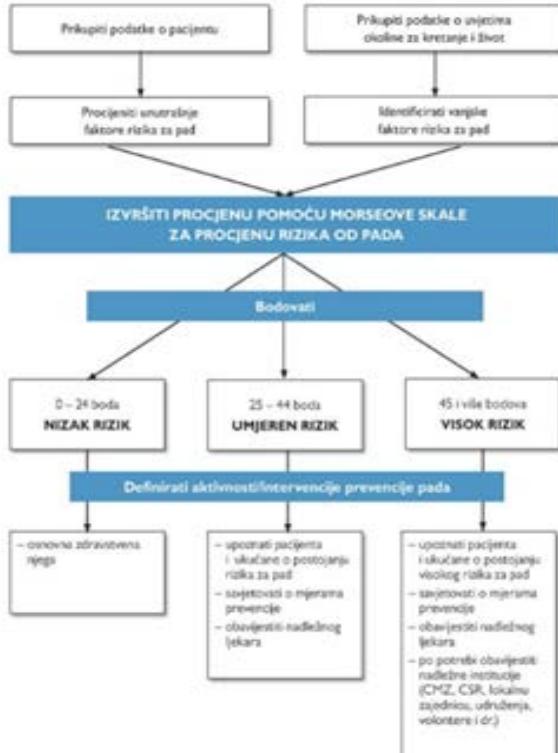
- 1** ПОСТУПАК СНИМАЊА ЕЛЕКТРОКАРДИОГРАМА
- 2** УСПОСТАВЉАЊЕ ПЕРИФЕРНОГ ВЕНСКОГ ПУТА
- 3** ПРЕВЕНЦИЈА И ЊЕГА ДЕКУБИТУСА
- 4** ОБРАДА И ПРЕВИЈАЊЕ РАНЕ И ЛАКШИХ ОПЕКОТИНА
- 5** ТРЕТМАН УЛКУСА ДИЈАБЕТЕСНОГ СТОПАЛА
- 6** ЊЕГА ОСТОМИЈА
- 7** ТОАЛЕТА ТРАХЕОСТОМЕ
- 8** ПЛАСИРАЊЕ, ТОАЛЕТА И ДЕПЛАСИРАЊЕ УРИНАРНОГ КАТЕТЕРА КОД ЖЕНА
- 9** ИСПИРАЊЕ УХА
- 10** ПОСТАВЉАЊЕ ФИКСАЦИЈСКОГ ЗАВОЈА
- 11** ПОСТУПЦИ ИМОБИЛИЗАЦИЈЕ

# ALGORITMI

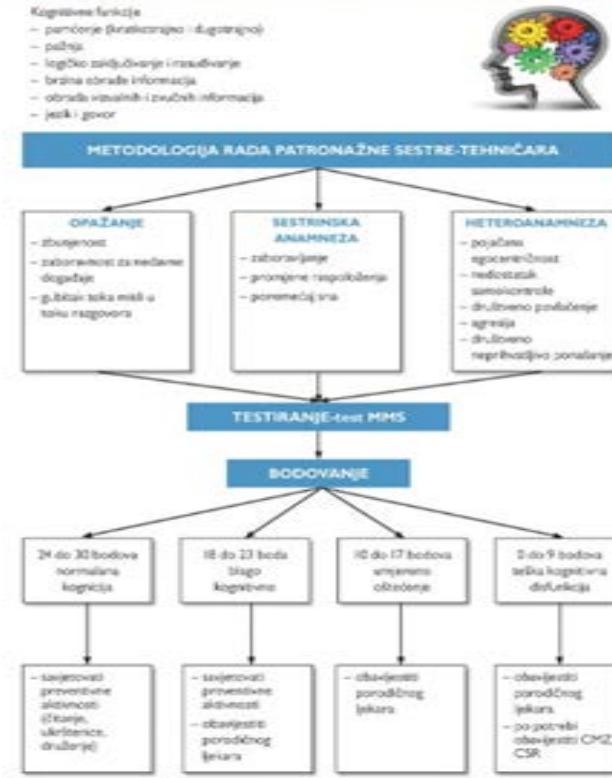
## KRITERIJI ZA ANGAŽIRANJE SOCIJALNOG RADNIKA



## PROCJENA RIZIKA OD PADA U KUĆI I MJERE PREVENCIJE



## PROCJENA KOGNITIVNOG STATUSA



## ČLANOVI RADNIH GRUPA

- Odabir i imenovanje članova radnih grupa vršila su entitetska ministrastva zdravlja uz saglasnost partnera.
- Svi članovi su bili eksperci u svojim oblastima, bilo da su to medicinske sestre tehničari iz primarnog, sekundarnog ili tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite ili predstavnici entitetskih agencija za sertifikaciju i drugih relevantnih institucija.

## ZAKLJUČAK

- Standardne operativne procedure (SOP) kao pisani set instrukcija, će pomoći medicinskim sestrama-tehničarima da zdravstvene usluge pružaju na ujednačen i standardizovan način, a što za konačni cilj ima poboljšanje sigurnosti, kvaliteta i efikasnosti zdravstvene zaštite.
- Osnovna namjena priručnika je da se standardne operativne procedure učine dostupnim svim medicinskim sestrama-tehničarima zaposlenim u zdravstvenim ustanovama Bosne i Hercegovine.
- Primarno je namijenjen medicinskim sestrama-tehničarima uključenim u proces rada, kao set smjernica za siguran i jedinstven način pružanja usluga.

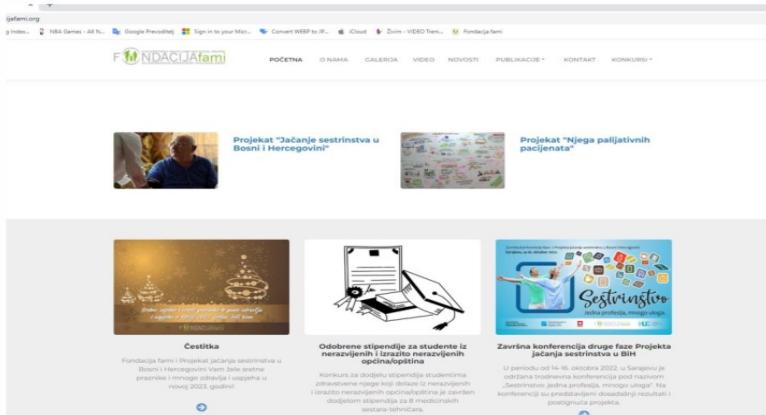
- Pored toga priručnici svoju primjenu mogu pronaći u procesu uvođenja novih radnika u rad, te kao korisna literatura za nastavni proces srednjih medicinskih škola i fakulteta zdravstvenih studija.
- Osnovni cilj i želja svih autora pri pisanju ovih priručnika je da na kraju imamo zadovoljnog pacijenta, pacijenta sigurnog da je dobio najbolju zdravstvenu njegu.
- Drugi cilj je zadovoljan medicinski tehničar-sestra jer su sigurni da je korisniku/pacijentu pružena najbolja zdravstvena njega i na kraju zadovoljan menadžment zdravstvene ustanove.

Učešće na konferenciji je dijelom podržao Projekat jačanja sestrinstva u Bosni i Hercegovini sredstvima Vlade Švicarske.

Više o projektu možete saznati na:



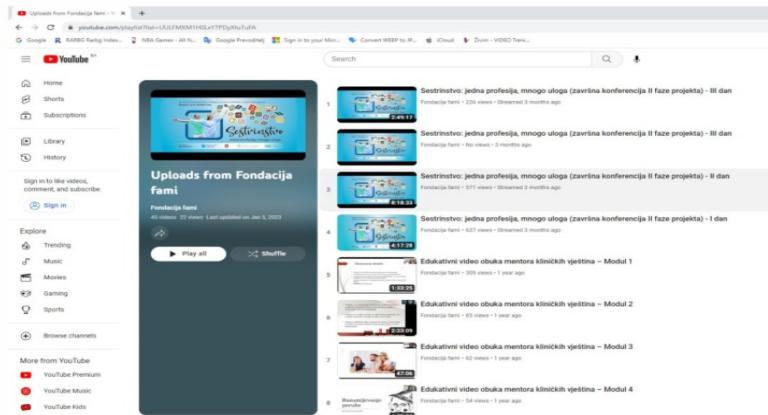
[www.fondacijafami.org](http://www.fondacijafami.org)



The website features a header with the organization's name and a navigation menu. Below the header, there are several image galleries and text descriptions related to projects like "Jačanje sestrinstva u Bosni i Hercegovini" and "Njega palijativnih pacijenata". There are also sections for "Cestika" and "Odobrane stipendije za studente iz nerazvijenih i izrazito nerazvijenih općina/opština". A sidebar on the right contains news items and a search bar.



[www.youtube.com/playlist?list=UULFMXM1H0LxY7PDyXtuTuFA](https://www.youtube.com/playlist?list=UULFMXM1H0LxY7PDyXtuTuFA)



The YouTube channel page shows a list of uploaded videos. The first video in the list is titled "Sestrinstvo: jedna profesija, mnogo uloga (završna konferencija II faze projekta) - III dan" and has 22 views. Other videos include "Sestrinstvo: jedna profesija, mnogo uloga (završna konferencija II faze projekta) - II dan", "Sestrinstvo: jedna profesija, mnogo uloga (završna konferencija II faze projekta) - I dan", "Edukativni video obuka mentor kliničkih vježbina – Modul 1", "Edukativni video obuka mentor kliničkih vježbina – Modul 2", "Edukativni video obuka mentor kliničkih vježbina – Modul 3", and "Edukativni video obuka mentor kliničkih vježbina – Modul 4".



[facebook.com/FondacijafamiBiH](https://facebook.com/FondacijafamiBiH)



The Facebook page profile picture shows a large group of people standing together at a conference. The page has 1.7K likes and 1.7K followers. It includes sections for Posts, About, Photos, and Videos. A bio states: "Dom zdravlja Graničice je u fazi testiranja zasebne patronazne službe. Koristi se izrađena patronazna dokumentacija, donirana oprema i znanje stekeno kroz dodatnu edukaciju, kako bi se unaprijedile usluge zdravstvene njegе u zajednici, posebno za socijalno izključene grupe stanovništva." The page is categorized as a Non-Governmental Organization (NGO).